

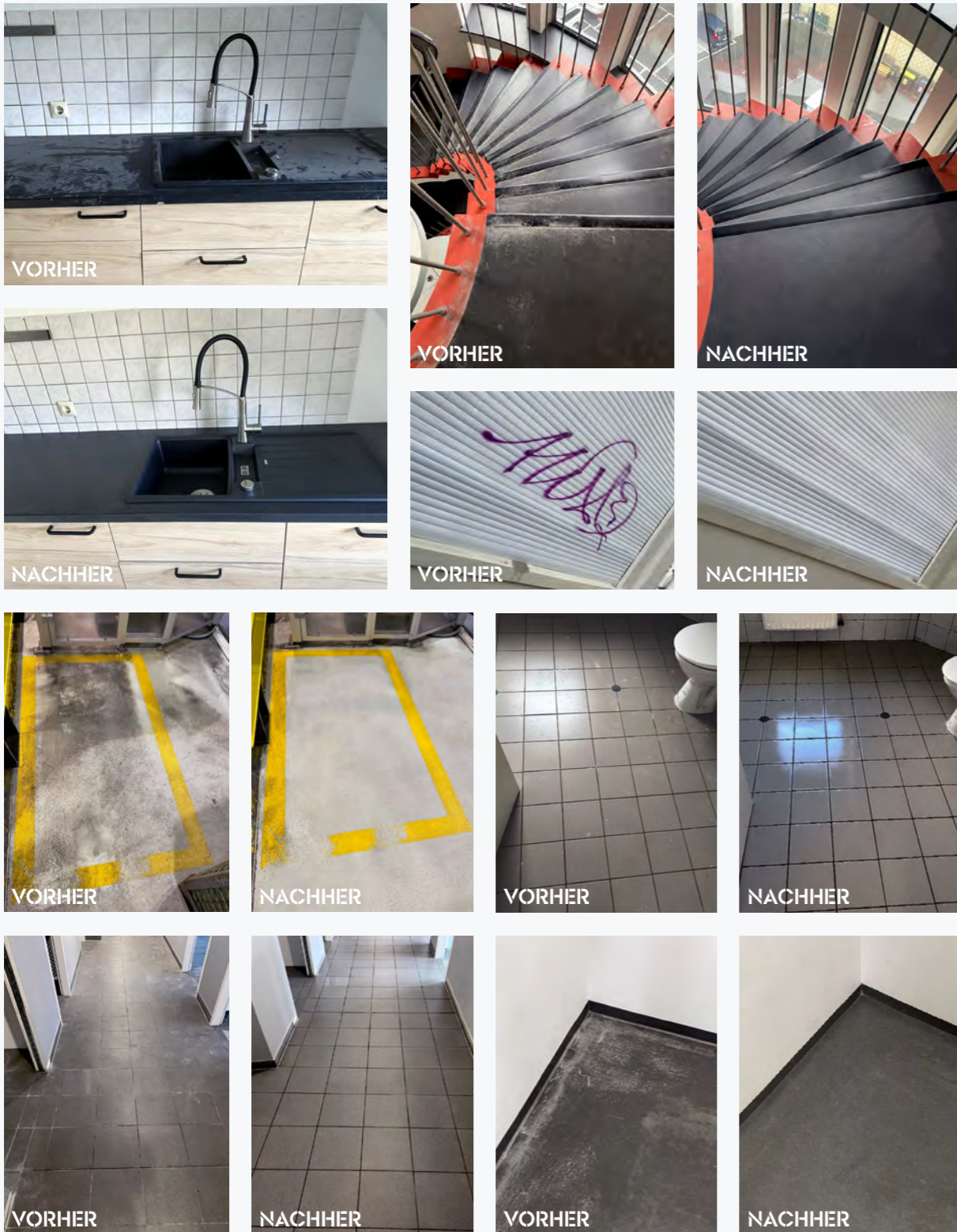
QUALITÄT
DIE MAN SIEHT.

- ✓ Unterhaltsreinigung
- ✓ Glas- und Rahmenreinigung
- ✓ Grund- und Sonderreinigung
- ✓ Hausmeisterservice
- ✓ Winterdienst und vieles mehr...

KONTAKTIEREN
SIE UNS



Überzeugen Sie sich selbst.



Inhaltsverzeichnis

Unternehmenskultur	01
Unsere Leistungen	02
Über uns	03
Das Team	05
Qualität	07
Preisgestaltung	08

In den kommenden Seiten möchten wir Ihnen unser Unternehmen unter verschiedenen Faktoren näherbringen. Sie werden wertvolle Einblicke in unsere Vision, Fähigkeiten, Strategien und Systeme erhalten.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Reise durch unser Portfolio mit dem Ziel, Sie als Kunden gewinnen zu dürfen.


Oguz Sentürk
Geschäftsführer

Unternehmenskultur

Unser Hauptanliegen ist es, höchste Standards in Sauberkeit und Hygiene zu liefern und somit sicherzustellen, dass unsere Kunden Reinigungsleistungen auf höchstem Niveau genießen.

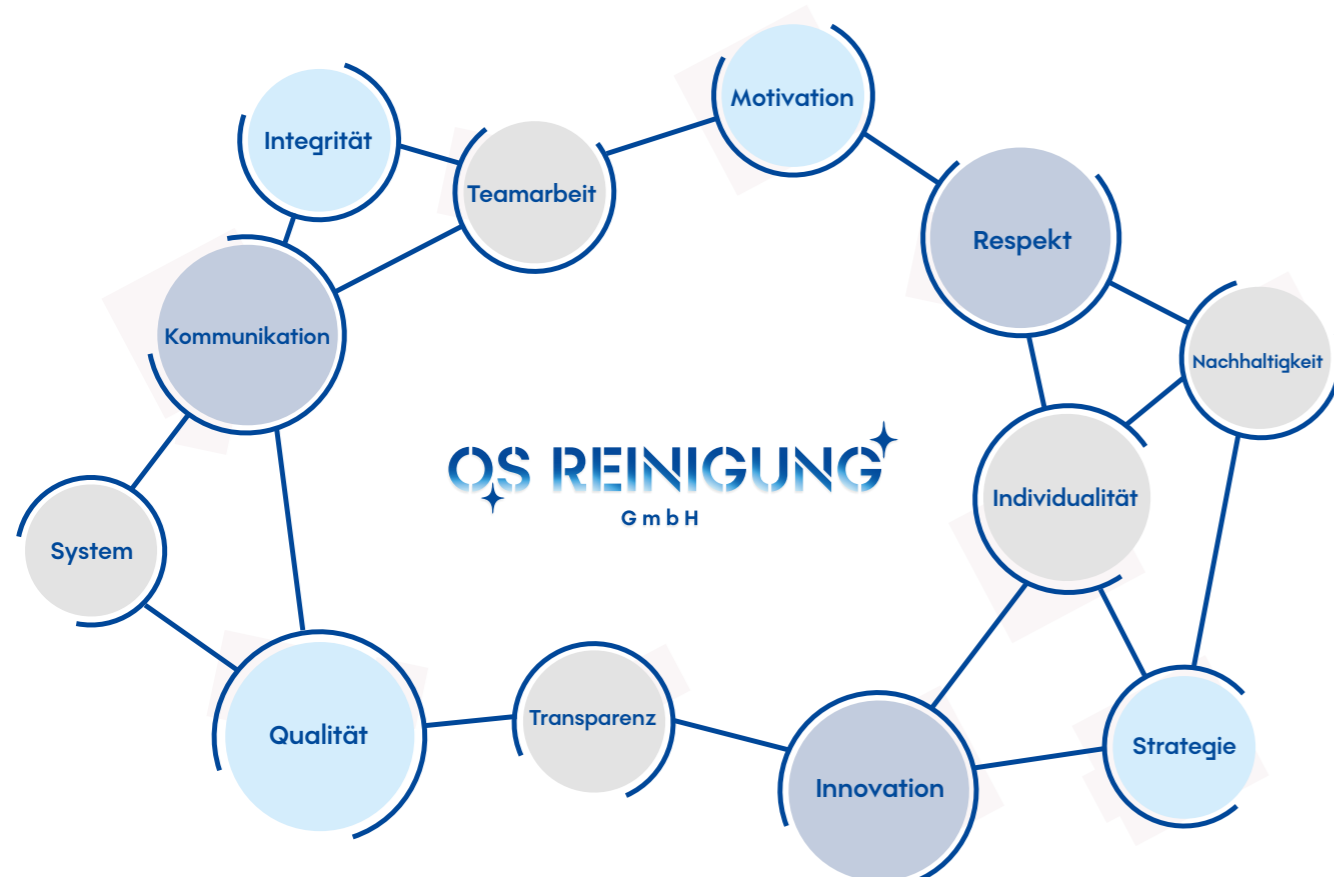
Wir sind überzeugt, dass Sauberkeit und Hygiene mehr ist als nur ein Service. Sie trägt zur Lebensqualität bei, fördert das Wohlbefinden und steigert die Produktivität. Wir streben danach, überdurchschnittliche Reinigungslösungen zu liefern und stets die höchsten Standards an Qualität und Nachhaltigkeit zu wahren.

In unserer Unternehmenskultur legen wir großen Wert auf eine **offene Kommunikation** sowie auf **gegenseitigen Respekt**, die von **Integrität** begleitet werden und die **Motivation** kontinuierlich steigern.

Innovationskraft hat für uns höchste Priorität, weshalb wir unseren Mitarbeitern die Freiheit geben, aus Fehlern zu lernen.

Der Austausch mit unseren Kunden und untereinander erfolgt immer in transparenter Weise.

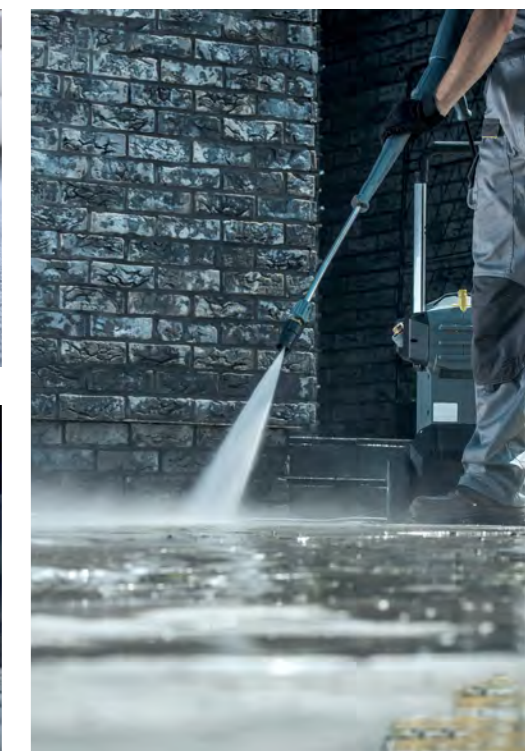
Unsere Führungsphilosophie beruht auf Zusammenarbeit statt Konkurrenzdenken.



Unsere Leistungen

Im Folgenden möchten wir Ihnen gerne einen Überblick über die vielfältigen Leistungen unserer Firma geben. Wir bieten eine breite Palette an Dienstleistungen an, die darauf abzielen, Ihre Bedürfnisse zu erfüllen und eine saubere und gepflegte Umgebung zu schaffen. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um die nachfolgende Auflistung unserer Leistungen zu lesen.

- ✓ **Unterhaltsreinigung**
- ✓ **Wohnungsreinigung**
- ✓ **Glas- und Rahmenreinigung**
- ✓ **Graffiti-Entfernung**
- ✓ **Grund- und Sonderreinigung**
- ✓ **Industriereinigung**
- ✓ **Teppichreinigung**
- ✓ **Hausmeisterservice**
- ✓ **Baureinigung**
- ✓ **Winterdienst**





OS REINIGUNG

Über uns

Wir, die OS Reinigung GmbH sind ein Reinigungsunternehmen mit Sitz in Wiesbaden und stark im Rhein-Main-Gebiet präsent. Wir möchten uns ständig weiterentwickeln und die Reinigungsbranche revolutionieren.

Unser Geschäftsführer, Herr Oguz Sentürk, bringt langjährige Erfahrung in der Branche mit und hat sich ein fundiertes Wissen über alle Facetten der Reinigungsdienstleistungen angeeignet. Ob Unterhaltsreinigung, Sonderreinigung oder Glas- und Rahmenreinigung – er kennt sich bestens aus. Er ist lösungsorientiert und motiviert sein Team mit analytischen Denken und Sympathie. Er möchte sich selbst und sein Team von der Buchhaltung bis zur Reinigungskraft ständig fördern und weiterentwickeln.

Was uns von anderen unterscheidet, sind nicht nur unsere umfangreichen Kompetenzen und Kenntnisse, sondern auch unsere empathische und vorausschauende Herangehensweise. Reinigung ist für uns weit mehr als nur das Schwingen einer Moppstange; sie trägt entscheidend zu einem positiven Arbeitsumfeld bei und fördert die Produktivität der Mitarbeiter. Gemeinsam mit unserem Team und Ihnen möchten wir dies unter Beweis stellen.



Vision

Unsere Vision ist es, ein herausragendes Konzept zu entwickeln, das Sie begeistert und langfristig an uns bindet.

Wir möchten die Reinigungsbranche durch maßgeschneiderte, flexible und transparente Dienstleistungen revolutionieren. Hierfür werden wir gemeinsam zuerst Ihren Bedarf ermitteln, indem wir Ihr Objekt besichtigen. Es ist uns bewusst, dass Ihre Präferenzen und Anforderungen von großer Bedeutung sind. Wir hören Ihnen zu und bieten nachhaltige Lösungen.

Unser Ziel ist es, eine produktive und vor allem gesunde Umgebung für unsere Kunden zu schaffen, indem wir sowohl den ökologischen Fußabdruck minimieren, als auch höchste Hygienestandards gewährleisten.

Bei Sonderreinigungen wo die Verschmutzungen intensiver sind, arbeiten wir mit Laboren zusammen und lassen Reinigungsmittel herstellen.

Wenn individuell, dann richtig!

Wir kombinieren handwerkliche Exzellenz mit smarten Technologien und bieten somit Lösungen für jede Herausforderung!

Reinigungsstart

Nachdem wir Ihren Bedarf ermittelt und die passende Lösung gefunden haben, starten wir mit der detaillierten Planung, die auf der Art der gewählten Reinigungsdienstleistung basiert. Für die Unterhaltsreinigung wählen wir gezielt eine Reinigungskraft aus, die Ihren spezifischen Anforderungen gerecht wird und gut zu Ihrem Umfeld passt. Diese Reinigungskraft erhält von uns hochwertige Arbeitskleidung sowie professionelles Reinigungsequipment. Darüber hinaus stellen wir ihr ein ausführliches Leistungsverzeichnis zur Verfügung, damit sie jederzeit nachvollziehen kann, welche Reinigungsleistungen in welchen Intervallen durchgeführt werden.

Nach kurzer Zeit werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihr Feedback einzuholen, denn Kommunikation bringt Vertrauen. Gemeinsam können wir eventuelle Anpassungen besprechen und vornehmen. Sollte sich herausstellen, dass Sie rundum zufrieden sind, freut uns das sehr, denn genau das ist unser oberstes Ziel.

Leitbild

Wir legen großen Wert auf eine transparente **Kommunikation**. Daher informieren wir Sie genau, wie sich der Preis zusammensetzt, welche Ausstattung für Ihr Objekt vorgesehen ist und wie wir die Reinigung durchführen – einschließlich der Intervalle und Methoden. Zudem erhalten Sie durch unser klar strukturiertes Leistungsverzeichnis stets den Überblick.

In einem Klima des gegenseitigen **Respekts** und der **Integrität** stellen wir uns Herausforderungen und gestalten unsere Kommunikation im Einklang mit diesen Werten.

Unsere **Innovationskraft** schafft Effizienz auf höchstem Niveau. Wir entwickeln laufend neue **Strategien** und **Systeme**, um Prozesse zu optimieren. Intelligente Technologien steigern die Produktivität unserer Mitarbeitenden und fördern ihre Motivation. Moderne Reinigungsmaterialien und -maschinen bieten Komfort und entlasten unser Team. So leisten wir zugleich einen wichtigen Beitrag zur Arbeitssicherheit.

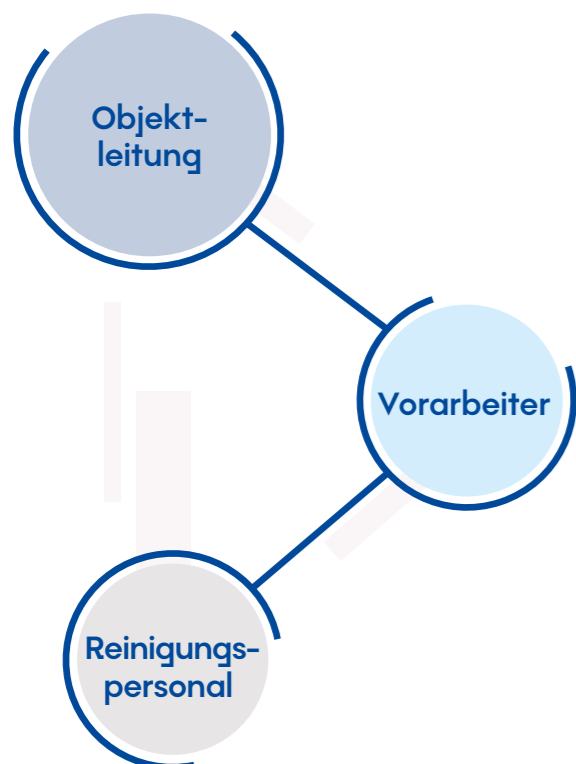
Unser Führungsstil und gezielte Schulungen fördern die **Entwicklung** unserer Reinigungskräfte und stärken gezielt ihre **Fähigkeiten** und **Kompetenzen**.



OS REINIGUNG

Das Team

Unsere Teamstruktur beruht auf klaren Rollen und gegenseitigem Respekt. Objektleitung, Vorarbeiter und Reinigungskräfte arbeiten nicht in starren Hierarchien, sondern als abgestimmte Einheit. Diese Struktur funktioniert, weil sie von offener Kommunikation und Vertrauen lebt. Unsere Teams arbeiten miteinander – nicht übereinander. So stellen wir sicher, dass wir in jedem Bereich 100% geben – gemeinsam, zielgerichtet und mit einem hohen Anspruch an Qualität.



Unsere Objektleitung

100%

fristgerechte und qualitativ einwandfreie Leistungserbringung



zuverlässiger und leistungsfähiger Personalbestand

Aufgaben:

- Kunden-, Objekt- und Personalbetreuung
- Kontrolle der Einhaltung
 - >> des Tätigkeits-/ Leistungsverzeichnisses
 - >> der Zeit- und Lohnvorgaben
 - >> des Arbeitserfolges
- Kontaktpflege zum Kunden
- Materialverwaltung
- Kontrolle der Material- und Abstellräume
- Beschwerdemanagement

Unsere Vorarbeiter

100%

fristgerechte und qualitativ einwandfreie Leistungserbringung



Beaufsichtigung des vorgegebenen Arbeitsverlaufes



Bereitschaft und Fähigkeit, Vorschläge zur Verbesserung der Arbeitsabläufe einzubringen

Aufgaben:

- Personaltransport
- Anwesenheitskontrolle des Reinigungspersonals und Überwachung der Arbeitszeiteinteilung
- Mitwirkung bei der Erstellung von Arbeitsstundennachweisen
- Einhaltung der Sicherheitsvorschriften und aktiven Unfallverhütung
- Meldung von Arbeitsunfällen und Sachschäden

Unser Reinigungspersonal

100%

fristgerechte und qualitativ einwandfreie Leistungserbringung

Aufgaben:

- Ausführung der Reinigungsleistung unter der Beachtung der Revier- und Arbeitspläne
- Beachtung der internen Anweisungen des Auftraggebers und der Unfallverhütung und Hygienevorschriften
- Weiterleitung von Bedarfsmeldungen an Vorarbeiter
- Abgabe von Fundsachen bei Vorarbeiter

Qualität

Um sicherzustellen, dass wir Ihre Erwartungen bestmöglich erfüllen, führen wir regelmäßige Qualitätsprüfungen in Ihren Räumlichkeiten durch. Dies ermöglicht uns nicht nur, eine gleichbleibend hohe Qualität zu gewährleisten, sondern auch, jederzeit über den Zustand Ihrer Objekte informiert zu sein. So können wir bei Bedarf schnell reagieren und die Reinigungsprozesse gezielt anpassen.

Unser **Vier-Farbsystem** in den Reinigungstüchern sorgt dafür, dass die Qualität auf höchstem Niveau bleibt. Gleichzeitig dient es zur besseren Übersicht, da alle vier Farben jeweils einen spezifischen Bereich repräsentieren, dabei gilt:

Blaue Tücher

Oberflächen (Schreibtische, Telefone, Regale)

Grüne Tücher

Desinfektions- und Küchenbereich

Rote Tücher

Toiletten und Urinale

Gelbe Tücher

Waschbecken und Armaturen

Unser Engagement für **Nachhaltigkeit** spiegelt sich in der Anwendung von umweltfreundlichen Reinigungslösungen. Wir setzen auf umweltfreundliche Reinigungsmittel und energieeffiziente Geräte, um unser **Ressourcenmanagement** zu optimieren. Dadurch reduzieren wir nicht nur den Abfall, sondern minimieren auch den ökologischen Fußabdruck unserer Dienstleistungen. Gleichzeitig schonen wir Ihre Räume und unsere Umwelt. Hierbei profitieren wir von der Expertise des **Labors**, mit dem wir zusammenarbeiten, um die besten Reinigungsmittel für unsere geschätzten Kunden zu entwickeln.

Im Falle einer **Beschwerde** reagieren wir schnell und einfühlsam, um die Anliegen unserer Kunden ernst zu nehmen und **Lösungen** anzubieten. Konstruktive Kritik betrachten wir als wertvolle Chance, um zu wachsen und uns weiterzuentwickeln. Durch eine offene und transparente Kommunikation stellen wir sicher, dass Missverständnisse schnell ausgeräumt werden und der Kunde sich gehört fühlt. Unser oberstes Ziel ist es, die Zufriedenheit unserer Kunden herzustellen und Vertrauen zu schaffen. Mit regelmäßigen Feedback-Gesprächen und einer kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse gewährleisten wir, dass solche Situationen in Zukunft vermieden werden.



Preisgestaltung

Wir legen großen Wert auf Transparenz bei der **Preisgestaltung**, damit Sie jederzeit nachvollziehen können, wie sich unsere Preise zusammensetzen und welche Faktoren dabei eine Rolle spielen. Ob feste Pauschalpreise oder flexible Preisgestaltung – das hängt von Ihnen und Ihrem Objekt ab.

Zusätzlich bieten wir attraktive **Rabattaktionen** an – sei es für **Empfehlungen** oder wenn Sie uns auf **sozialen Medien** folgen und unsere Beiträge liken, teilen oder kommentieren. Zudem haben Sie die Möglichkeit, von Rabatten zu profitieren, wenn Sie uns regelmäßig mit **Sonderreinigungen** beauftragen.

Danke

Danke, dass Sie sich die Zeit genommen haben, unser Portfolio zu durchstöbern. Wir hoffen, dass unsere Dienstleistungen und unser Engagement für Qualität und Nachhaltigkeit Ihr Interesse geweckt haben. Unser Team steht Ihnen jederzeit zur Verfügung, um Ihre Reinigungsbedürfnisse professionell und zuverlässig zu erfüllen. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, um mehr über unsere maßgeschneiderten Lösungen zu erfahren und wie wir Sie unterstützen können. Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören und gemeinsam mit Ihnen eine saubere und nachhaltige Lösung zu finden! Wir freuen uns auf eine langfristige Zusammenarbeit mit Ihnen.



Schaffen Sie Ordnung und Sauberkeit in Ihren Alltag, wird sich dies in Ihrer Arbeit und Ihrem Wohlbefinden widerspiegeln.

– Ryan J.D. Goleman

In einer Zeit, in der die Gebäudereinigung zunehmend in den Hintergrund rückt, möchten wir mit unserem Portfolio einen wichtigen Appell an Sie richten. Wir zeigen Ihnen auf, warum eine regelmäßige Reinigung positive Auswirkungen auf die Produktivität Ihrer Mitarbeitenden hat. Zudem erläutern wir, wie wir uns von anderen Reinigungsfirmen abheben und Ihnen gleichzeitig durch attraktive Preisgestaltungen einen echten Mehrwert bieten können.

 0611 - 950 015 80

 info@osreinigung.de

 Rheingaustraße 88
65203 Wiesbaden

 www.osreinigung.de

 [osreinigung.gmbh](https://www.instagram.com/osreinigung.gmbh)